

## Opšti uslovi promocije

### „Unaprijedite poslovanje uz Visa Business karticu Nove banke“

#### 1. Uvod

Nova banka a.d. Banja Luka sprovodi promotivnu kampanju (u daljem tekstu: Promocija) namijenjenu korisnicima Visa Business kartica i odgovorna je za realizaciju Promocije na teritoriji Bosne i Hercegovine, te u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 25/2006 i 88/2015) objavljuje ove Opšte uslove Promocije.

Nova banka a.d. Banja Luka ovim utvrđuje sljedeće Opšte uslove Promocije.

#### 2. Definicije

**Promocija** označava marketinšku aktivnost usmjerenu na promociju bezgotovinskog plaćanja Visa Business karticama i unapređenje poslovnih pogodnosti za korisnike kartica, u skladu sa ovim Opštim uslovima.

**Kartica** označava važeću Visa Business karticu izdatu od strane Nove banke a.d. Banja Luka pravnim licima i ovlašćenim korisnicima navedenim u zahtjevu za izdavanje kartice.

**Korisnik** Kartice označava ovlašćeno lice poslovnog subjekta koje koristi Visa Business karticu izdatu od strane Nove banke a.d. Banja Luka.

**Izdavalac** Kartice je Nova banka a.d. Banja Luka.

**Račun** označava transakcioni račun poslovnog subjekta otvoren kod Izdavaoca Kartice.

**Perplexity Pro** označava naprednu AI platformu za istraživanje, analizu i poslovnu produktivnost, koja omogućava pretragu i obradu informacija u realnom vremenu, korištenje više vodećih AI modela, analizu poslovnih dokumenata, izradu izvještaja, tabela, prezentacija i drugih poslovnih sadržaja. Platforma je namijenjena unapređenju poslovnog odlučivanja i efikasnosti poslovanja pravnih lica.

Svi nazivi brendova, logotipi i zaštitni znakovi pripadaju njihovim vlasnicima i koriste se isključivo u svrhu identifikacije.

**Pogodnost** označava besplatnu jednogodišnju (12 mjeseci) pretplatu na Perplexity Pro uslugu koju Korisnik Kartice ostvaruje u skladu sa uslovima Promocije.

#### 3. Trajanje Promocije

Promotivni period traje od 21. maja 2026. godine do 21. avgusta 2026. godine, odnosno do iskorištenja predviđenog broja pogodnosti definisanih ovim Opštim uslovima.

---

#### **4. Uslovi promocije**

U skladu sa ovim Opštim uslovima, Korisnik Kartice ostvaruje pravo na Pogodnost ukoliko u periodu trajanja Promocije izvrši platne transakcije Visa Business karticom u kumulativnom iznosu od najmanje 3.000,00 KM.

Sve kvalifikovane transakcije sabiraju se tokom trajanja Promocije.

Korisnik Kartice koji ispuni navedeni uslov ostvaruje pravo na jednu (1) besplatnu jednogodišnju pretplatu na Perplexity Pro uslugu.

#### **5. Pravo na učešće**

Pravo na učešće imaju pravna lica koja su korisnici Visa Business kartica izdatih od strane Nove banke a.d. Banja Luka.

Pravo na Pogodnost ostvaruje prvih 500 (pet stotina) Korisnika Kartice koji ispune uslove Promocije.

Jedan Korisnik Kartice može ostvariti pravo na jednu Pogodnost tokom trajanja Promocije.

#### **6. Način realizacije pogodnosti**

Korisnicima Kartice koji ispune uslove Promocije Nova banka će obezbijediti jedinstveni promo kod za aktivaciju Perplexity Pro usluge.

Promo kodovi biće validni za aktivaciju u periodu definisanom od strane organizatora Promocije.

Aktivacijom promo koda Korisnik Kartice ostvaruje pravo na korištenje Perplexity Pro usluge u trajanju od 12 mjeseci bez naknade.

Nova banka ne odgovara za način korištenja, dostupnost ili funkcionalnosti Perplexity Pro platforme koje obezbjeđuje treća strana.

#### **7. Finansiranje promocije**

Finansiranje Promocije ograničeno je na maksimalno 500 pojedinačnih pogodnosti, odnosno 500 besplatnih jednogodišnjih Perplexity Pro pretplata.

#### **8. Ograničenja**

Nova banka zadržava pravo da pojedine MCC kategorije transakcija isključi iz Promocije. U Promociju neće biti uključene transakcije koje se odnose na transfer novca i finansiranje putem MoneySend servisa, domaće i međunarodne novčane transfere, uplate na elektronske novčanike i prepaid račune, transakcije dopune sredstava, kvazi gotovinske transakcije, isplate gotovine na šalterima i bankomatima finansijskih institucija, transakcije povezane sa igrama na sreću, klađenjem i internet kockanjem, transakcije platnih posrednika i pružalaca platnih usluga, transakcije finansijskih institucija koje se odnose na robu i usluge, kao i transakcije kupovine i trgovanja hartijama od vrijednosti kod brokerskih i dilerskih kuća. To su sljedeće vrste transakcija:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements— Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements— Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution

- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services— Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Security brokers and dealers

## 9. Suspenzija prava na povrat novca

Korisnik Kartice može izgubiti pravo na Pogodnost u sljedećim slučajevima:

- ukoliko prekrši odredbe ugovora sa Izdavaocem Kartice,
- ukoliko izvrši storno kvalifikovanih transakcija,
- ukoliko prekrši odredbe ovih Opštih uslova,
- ukoliko se utvrdi zloupotreba Promocije.

Nova banka zadržava pravo poništenja ostvarene Pogodnosti u navedenim slučajevima.

## 9. Prestanak učešća

Zatvaranje Računa ili Kartice smatrat će se zahtjevom Korisnika Kartice da prekine, odnosno otkáže učešće u Promociji.

## 10. Ostale odredbe

Izdavalac Kartice zadržava pravo da izmijeni ili obustavi Promociju ukoliko nastupe okolnosti za koje nije mogao znati da će nastupiti ili ih nije mogao predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

Ukoliko se bilo koja odredba ovih Opštih uslova ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Opštih uslova i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Opšti uslovi će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Promocijom. Ako su neki detalji Promocije u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima, tada će Opšti uslovi imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

Ovi Opšti uslovi, te sve ostale informacije u vezi Promocije će biti objavljeni na stranici [www.novabanka.com](http://www.novabanka.com).